



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

KAPSAM

Referans no: POL 04 00

1. AMAÇ

Bu politika Akkent Şekerleme www.akkentlokum.com internet sitesini ziyaret eden kullanıcıların gizliliğinin sağlanması ve kişisel verilerin korunması amacıyla hazırlanmıştır. Bu doğrultuda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") başta olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında kişisel veriler hukuka uygun şekilde işlenmektedir.

2. KAPSAM

KVKK uyarınca, kişisel veriler "veri sorumlusu" sıfatıyla Akkent Şekerleme San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından aşağıda belirtilen kapsamda işlenmektedir.

3. HANGİ VERİLERİ TOPLUYORUZ?

www.akkentlokum.com sitesi ziyaret edildiğinde aşağıdaki kişisel veriler toplanabilir:

- Ad, soyad, iletişim bilgileri (e-posta, telefon),
- IP adresi, çerez (cookie) verileri,
- Mesaj, talep ve şikayet içerikleri.

4. VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Toplanan kişisel veriler;

- Kullanıcılarla iletişime geçilmesi,
- Ürün ve hizmet taleplerinin karşılanması,
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması ve geliştirilmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinde (açık rızanın bulunması doğrultusunda) bulunulması

amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel veriler, yalnızca yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve ilgili mevzuata uygun şekilde:

- Hizmet alınan iş ortakları, tedarikçiler ve kargo firmalarıyla,
- Yasal yükümlülükler gereği kamu kurum ve kuruluşlarıyla

paylaşılabilir.

6. VERİLERİN SAKLAMA SÜRESİ

Kişisel veriler, ilgili yasal süreler ve işleme amaçları doğrultusunda gerekli süre kadar saklanmakta, bu sürenin sonunda ise mevzuata uygun şekilde silinmekte, yok edilmekte ya da anonim hale getirilmektedir.

7. VERİ SAHİBİ HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Hazırlayan

Onaylayan

Yayın Tarihi

Revizyon No

Son Revizyon Tarihi

MELİKE AKKENT

AHMET AKKENT

03.02.2025

- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlemeye itiraz etme,
- Zarara uğranması durumunda tazminat talep etme.

Bu hakları kullanmak için aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla iletişime geçilebilir.

8. GÜVENLİK

Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirler alınmakta; veriler, yetkisiz erişim, kayıp, değiştirme veya ifşaya karşı korunmaktadır.

9. İLETİŞİM

Veri Sorumlusu: Akkent Şekerleme San. ve Tic. Ltd. Şti.
Adres: [Akçin Mah. 2686. Sok. No:2C/C Merkez / Afyonkarahisar / Türkiye]
E-posta: [info@akkentlokum.com]
Telefon: [+90 272 223 47 57]