



ŞİDDETE KARŞI SIFIR TOLERANS POLİTİKASI

KAPSAM

Referans no: POL 01 00

1. AMAÇ

Şiddete karşı farkındalık ve önleyicilik politikası oluşturmak; iş yeri çalışanlarının fiziksel, psikolojik, ekonomik, cinsel olmak üzere tüm şiddet çeşitlerine karşı güvenliği için gerekli önleyici ve destekleyici faaliyetleri düzenlemek.

İş yerinde güvenli, sağlıklı ve saygılı bir çalışma ortamının oluşturulması; işverenlerin ve çalışanların sadece Akkent Şekerleme'de değil, iş yeri haricinde de şiddete karşı duyarlılığını ve farkındalığını artırmaya yönelik faaliyetlerin düzenlenmesi için gerekli kuralların ve yaptırımların düzenlenmesi.

2. KAPSAM

Bu politika, Akkent Şekerleme üst yönetimi ve tüm çalışanları kapsar. Ayrıca tüm tedarikçiler de bu politikaya uygun hareket etmelidir.

Bu politika tarafından belirlenen kurallar iş etiğine, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve BM İnsan Hakları Bildirgesi ilkelerine,

TC yasalarına uygun olarak hazırlanmıştır. Politika çalışanlara işe alım sürecinde ve oryantasyon eğitimlerinde açıklanır.

Şiddete Karşı Sıfır Tolerans politikası Akkent Şekerleme çalışanlarının bu konudaki farkındalıklarının artmasını amaçlar. Bu politika, şiddeti önlemeye yönelik kapsamlı bir strateji benimser ve bu stratejiyi kanun ve kurallara göre uygular. Akkent Şekerleme eğitimler düzenleyerek önleyici faaliyetler hakkında bilgilendirme yapar. Şiddete maruz kalmış çalışanlarının şikâyetlerini rahatça iletebilecekleri gizli ve güvenli bir iletişim kanalı sağlar. Destek ve yardım mekanizmaları oluşturur; şiddetin kabul edilemez olduğu; inceleme, denetim ve raporlama sonrasında ciddi sonuçları olacağını vurgular. Yine bu konudaki hukuki hakları, hukuki başvuru yolları konusunda çalışanlarına bilgilendirmeler yapar.

3. TANIM

Şiddet: Bireyin fiziksel, cinsel, psikolojik veya ekonomik yönden zarar görmesiyle ya da acı çekmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel hareketleri, buna yönelik tehdit ve baskı ya da özgürlüğün keyfi engellenmesini de içeren, fiziksel, cinsel, psikolojik, sözlü veya ekonomik her türlü tutum ve davranıştır. Şiddet, özel veya kamusal alanda (evde, aile bireyleri arasında, sokakta, iş yerinde) meydana gelebilir.

Dünya Sağlık Örgütü (2002) şiddeti "bireyin kendisine, başkasına, belirli bir topluluk veya gruba yönelik yaralama, ölüm, fiziksel zarar, bazı gelişim bozuklukları veya yoksunluk ile sonuçlanabilen, tehdit ya da fiziksel zor kullanma" olarak tanımlamıştır.

Fiziksel şiddet: Tokat atmak, itmek, tekmelemek, bir şey fırlatmak, yumrukla veya bir nesne ile vurmak, silah veya bunun gibi bir nesneyle zarar vermek ya da tehdit etmek, sağlık hizmetlerinden yararlanmasına engel olmak gibi kişinin bedenine zarar verecek her türlü davranış

Hazırlayan	Onaylayan	Yayın Tarihi	Revizyon No	Son Revizyon Tarihi
MELİKE AKKENT	AHMET AKKENT	03.02.2025		

Psikolojik şiddet: Kişiyi aşağılamak, küçümsemek, ağır bir şekilde eleştirmek, toplumdan soyutlamak, yalan söylemek, kendi isteğinin olması için tehdit etmek

Cinsel şiddet: Kişinin kendi rızası dışında herhangi bir cinsel eyleme maruz kalması ya da buna kalkışılması; kişiye cinsel içerikli sözler söylemek veya imalarda bulunulmak, cinsel içerikli şaka yapmak, taciz etmek

Ekonomik şiddet: Maddi güç ve üstünlük kullanılarak kişiyi kontrol etmek, denetlemek, küçük düşürmek, cezalandırmak, ekonomik kararları konusunda kişiye sistematik bir şekilde baskı uygulanmak, kişinin ekonomik özgürlüğünü engelleyici eylemlerde bulunmak, kişinin çalışmasına engel olmak, gelir ve birikimine el koymak veya kontrol etmek

Dijital şiddet: Teknolojik araçları kişiyi kontrol altına almak, küçük düşürmek, aşağılamak, rahatsız etmek ve cezalandırmak amacıyla kullanmak, kişiye rahatsızlık verecek şekilde sürekli mesaj göndermek ya da kişiyi aramak; sosyal medya hesaplarını incelemek (stalklamak) ve buradaki bilgilerle kişiyi izlemek, sosyal medyada kişiyi küçük düşüren, hakaret ve nefret içeren paylaşımlarda bulunmak

Mobbing: İşyerinde kişiye üstleri, eşit düzeyde çalışan iş arkadaşları ya da astları tarafından sistematik biçimde uygulanan her türlü kötü muamele, tehdit, aşağılama

Israrlı takip: Özel hayatın gizliliğini ihlal etmek, kişinin güvensizlik hissetmesine neden olmak, fiziken takip etmek, iletişim araçlarını, bilişim sistemlerini veya üçüncü kişileri kullanarak temas kurmaya çalışmak suretiyle bir kimse üzerinde ciddi bir huzursuzluk oluşmasına neden olmak

4. ŞİDDETE KARŞI SIFIR TOLERANS

4.1 Akkent Şekerleme, kişilerin gerek çalışma yaşamında gerekse sosyal hayatında yukarıda belirtilen tüm çeşitleriyle şiddete maruz kalabileceğini, bunun insan haklarına ve fırsat eşitliğine karşı işlenecek bir suç olduğunu kabul eder. İş dünyasında kadınlara yönelik şiddet ve tacizin ise; kadınların güvenliği, sağlığı, esenliği ve nihayetinde çalışma hayatına katılımları üzerinde yıkıcı etkileri olduğunu bilerek toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve tacizin önlenmesi için gerekli mekanizmaları ayrıca yönetir. Akkent Şekerleme tüm çalışanların erişebileceği açık, yazılı ve şeffaf bir politika ile

- Şiddete Karşı Sıfır Tolerans prensibine uygun bir çalışma ortamı oluşturmak
- Zorbalık, taciz, mobbing ve aile içi şiddet vb. konularda düzenlenen etkinlikler, verilen eğitimler vasıtasıyla her tür şiddetle ilgili önleyici ve destekleyici bilgilendirmeleri yapmak; yöneticilere, şiddet vakalarını tanıma ve doğru şekilde müdahale etmek konusunda eğitimler sunmak
- Çalışanların konu ile ilgili farkındalıklarını arttırmak; bu amaçla ilgili kamu kurum ve kuruluşları, STK larla iş birliği yapmak
- Şiddete maruz kalmış ya da şiddet eyleminden bir şekilde etkilenmiş çalışanlar için gerekli yönlendirmeyi yapmak; hukuki hakları konusunda bilgilendirmeler yapmak
- Şiddet mağduru için gerekli gizlilik ve mahremiyeti sağlamak
- Çalışma ortamı içerisinde gerçekleşen şiddet suçları ile ilgili olarak gerekli yaptırımları uygulamak

gibi başlıkları düzenler ve yürütür.

<i>Hazırlayan</i>	<i>Onaylayan</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Son Revizyon Tarihi</i>
MELİKE AKKENT	AHMET AKKENT	03.02.2025		

4.2 İş Yerinde Şiddet

Çalışanların işyerinde maruz kaldığı fiziksel, psikolojik, cinsel, ekonomik, dijital şiddet, mobbing ya da ısrarlı takip gibi durumları bildirebileceği; bu durumları raporlayabileceği sorumlular Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikasında Sorumluluk başlığı altında belirlenmiştir. Bu bildirimler sırasında gizlilik esastır. Bildirimlerin kimler tarafından inceleneceği ve değerlendirileceği yine politikada belirtilmiştir. Akkent Şekerleme bildirilen şiddet vakalarını adil ve tarafsız biçimde değerlendirir. Değerlendirme sonucuna göre uygulanacak yaptırımlar disiplin cezası, uyarı, iş sözleşmesinin feshine kadar değişebilir.

Şiddete maruz kalan veya tanık olan çalışanlar durumu derhal sorumlu departmana bildirmelidir. Hiçbir çalışan bildirim yaptığı için cezalandırılmaz veya ayrımcılığa uğrayamaz.

4.3 İş Yeri Dışında Şiddet

Akkent Şekerleme çalışma ortamı dışında meydana gelen şiddet durumlarında da çalışanlarına destek olur. Belirtilen durumlar için de iletişim kanalları oluşturulmuştur. Şiddet mağdurunun kendi rızası olması ve talep etmesi durumunda Akkent Şekerleme mevcut bir korunma ve uzaklaştırma emrinin işyeri sınırları içerisinde de uygulanması için gerekli tedbirlerin alınmasını sağlar.

5. FARKINDALIK YARATMA FAALİYETLERİ

Akkent Şekerleme, çalışanlarının Şiddete Karşı Sıfır Tolerans konusuyla ilgili olarak farkındalığı artırmak, şiddete başvurmadan sorunları çözmek, şiddetin toplum ve bireyler üzerindeki yıkıcı etkisini vurgulamak, önleyici uygulamalar gerçekleştirebilmek ve şiddet uygulanan bir olayla karşılaşıldığında neler yapılması gerektiğini öğretmek amacıyla periyodik eğitimler düzenler; sosyolojik, psikolojik, hukuki alanlarda olmak üzere çalışanlarını bilinçlendirir.

6. ŞİDDETE KARŞI SIFIR TOLERANS POLİTİKASININ YAYILMASI

Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikasının uygulanması konusunda destek sağlayabilecek kurum ve kuruluşlar ile destek kanalları işyeri içerisinde herkes tarafından görülebilir ve ulaşılabilir alanlarda paylaşılmıştır.

Destek Kanalları

- ALO 183- Aile, Kadın, Çocuk Ve Engelli Sosyal Hizmet Danışma Hattı
- ALO 155 Polis İmdat
- ALO 156 Jandarma İmdat
- Aile İçi Şiddet Acil Yardım Hattı- 0212 656 96 96 / 0549 656 96 96
- ALO 112 Acil Ambulans Hizmeti
- ALO 170 Çalışma Hayatı İletişim Merkezi
- KADES Mobil Uygulaması

Destek Kurum ve Kuruluşları

- ŞÖNİM (Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi)
- Barolar
- Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri

Hazırlayan	Onaylayan	Yayın Tarihi	Revizyon No	Son Revizyon Tarihi
MELİKE AKKENT	AHMET AKKENT	03.02.2025		

7. SORUMLULUK

İnsan hayatının büyük bir kısmının çalışma ortamlarında geçtiği göz önüne alındığında Akkent Şekerleme bu konuda sorumluluk almış; ilgili politikayı oluşturmuştur. Birçok konuda işbaşı eğitimleri alan çalışanların yıl içerisinde periyodik olarak bu konuda eğitilmeleri toplumda top yekûn bir iyileşme sağlayacaktır. Bu bağlamda aşağıda unvanı ve adresi belirtilen şirketimiz üst yönetimi ve insan kaynakları birimi bu politikanın yürütülmesinden sorumludur.

AKKENT ŞEKERLEME GIDA AMBALAJ SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.

Ankara Yolu Şekerciler Sitesi A2 Blok No: 9-10 AFYONKARAHİSAR

Tel: 0272 223 47 57 Fax: 0272 223 47 56

8. GÖZDEN GEÇİRME

Bu politika yılda bir kez İnsan Kaynakları Departmanı tarafından gözden geçirilir ve gerekirse güncellenir.

<i>Hazırlayan</i>	<i>Onaylayan</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Son Revizyon Tarihi</i>
MELİKE AKKENT	AHMET AKKENT	03.02.2025		